Druk nr 13

…….…….. dnia, ……
miejscowość data

……
imię i nazwisko

…….
adres

……
nr kontaktowy

Spółdzielnia Mieszkaniowa

„Karolew" w Łodzi

ul. Bratysławska 6A

94-035 Łódź

Dotyczy: reklamacji rozliczenia wody

Zgłoszenie reklamacji w związku z rozliczeniem zużycia wody za okres: …….....

Uzasadnienie reklamacji: …….....

……

……

……

……

……

……..
(czytelny podpis)

Postanowienia w zakresie reklamacji, wynikające z ,,*Regulaminu rozliczania kosztów dostawy zimnej wody do budynków i dokonywania rozliczeń z użytkownikami lokali za zużytą zimną wodę i odprowadzanie ścieków Spółdzielni Mieszkaniowej „KAROLEW'' w Łodzi''* :

1. Reklamacje dotyczące rozliczenia kosztów zużycia wody należy składać w formie pisemnej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania rozliczenia
2. Spółdzielnia rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni od daty otrzymania i udziela pisemnej odpowiedzi. W przypadku niemożności rozpatrzenia w/w terminie, Spółdzielnia zawiadamia pisemnie o przyczynie zwłoki i nowym terminie rozpatrzenia reklamacji.
3. Kwestionowanie wskazań wodomierza, nie zwalnia lokatora z obowiązku opłacania bieżących należności za zużycie wody odprowadzanie ścieków i podgrzanie wody.